

ОРГАНИЗАЦИЯ РЕИНЖИНИРИНГА БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ ОСНОВНОГО ПРОИЗВОДСТВА

К.С. Кривякин, канд. экон. наук, доцент

Воронежский государственный технический университет

В статье рассматриваются актуальность, особенности, сущность и содержание процесса организации реинжиниринга бизнес-процессов основного производства на предприятиях. Рассматриваются способы организации реинжиниринга бизнес-процессов основного производства

Ключевые слова: бизнес-процесс, реинжиниринг бизнес-процессов, организационные условия, организация производства

ORGANIZATION REENGINEERING OF BUSINESS PROCESSES PRIMARY PRODUCTION

K.S. Krivyakin

The article discusses the relevance, nature and content of the organization process reengineering business processes primary production enterprises. Discusses methods of re-engineering the business processes of primary production

Key words: business process, reengineering business processes, organizational conditions, organization of production

МОНИТОРИНГ КАК ТЕХНОЛОГИЯ СОВРЕМЕННОГО СИСТЕМНОГО УПРАВЛЕНИЯ

А.А. Трушевская, канд. экон. наук, доцент
Санкт-Петербургский государственный экономический университет

Статья посвящена вопросам развития мониторинга как новой современной технологии системного управления, отличающейся повышенной наукоёмкостью. Управленческие задачи, разрешаемые с помощью мониторинга, относятся к типу слабоструктурированных и характеризуются преобладанием качественных характеристик, не имеют жестко заданного алгоритма разрешения, предполагают творческий подход и использование оригинальных методов

Ключевые слова: мониторинг, система мониторинговых индикаторов, информационная система мониторинга, инновационная технология системного управления, графический метод (радар) мониторинга.

MONITORING OF MODERN TECHNOLOGY AS A SYSTEM MANAGEMENT

A.A. Trushevsky

The article deals with monitoring the development of modern technology as a new management system that improves the high technology. Management tasks are solvable through monitoring, refer to the type of semistructured and characterized by a predominance of qualitative characteristics are not hard-coded algorithm permits suggest creative and original methods of use

Key words: monitoring, the monitor-ring-indicators Monitoring Information System, an innovative technology systems management, graphical method (radar) monitoring

ОСОБЕННОСТИ ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ В УСЛОВИЯХ ДИНАМИЧНОЙ СРЕДЫ

Д.И. Борисов, магистр

Воронежский государственный технический университет

При сегодняшнем нестабильном положении политических отношений успех фирмы напрямую зависит от внешней среды. Внешняя среда является неотъемлемым источником ресурсов, необходимых для существования организации. Поэтому анализ внешней среды очень важен для компании, она должна эффективно приспосабливаться к ней, следить за изменениями, прогнозировать и своевременно реагировать

Ключевые слова: *внешняя среда, макросреда, микросреда, управленческое обследование, стратегия организации*

FEATURES OF MANAGEMENT DECISION-MAKING IN A DYNAMIC-MEDIUM

D.I. Borisov

In today, shake political relations, the success of the company depends on the external environment. The external environment is an essential source of resources necessary for the organization's existence. Therefore, the analysis of the external environment is very important for the company, it must effectively adapt to it, following the changes, predict and respond in a timely manner

Key words: *external environment, macro-, micro-environment, management survey, the strategy of the organization*

**РОЛЬ И СТРУКТУРА МОТИВАЦИОННОГО МЕХАНИЗМА
И ЭКОНОМИЧЕСКОГО СТИМУЛИРОВАНИЯ ТРУДА
НА МАЛЫХ ПРЕДПРИЯТИЯХ**

**Е.В. Федоринова, магистрант, О.Г. Туровец, д-р экон. наук, профессор
Воронежский государственный технический университет**

В статье рассмотрена роль и структура мотивационного механизма, а также экономического стимулирования труда на малых предприятиях, основной составляющей которых является создание эффективной системы мотивации персонала на малом предприятии

Ключевые слова: *мотивация, стимулирование, малые предприятия, экономический механизм*

**ROLE AND STRUCTURE OF THE MOTIVATIONAL MECHANISM
AND ECONOMIC INCENTIVES IN SMALL ENTERPRISES**

E.V. Fedorinova, O.G. Turovets

The article describes the role and structure of the motivational mechanism, as well as economic incentives work in small enterprises, the main component of which is the creation of an effective system of personnel motivation for small business

Key words: *motivation, stimulation, small businesses, the economic mechanism*

СУЩНОСТЬ И ВИДЫ РИСКОВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

**И.А. Гунина, д-р экон. наук, профессор, А.А. Мотева, магистр
Воронежский государственный технический университет**

В статье рассматриваются понятие и виды рисков предпринимательской деятельности, факторы неопределенности и их взаимосвязь с рисками предпринимательства

Ключевые слова: *неопределенность, риск, факторы, типы риска.*

THE NATURE AND TYPES OF BUSINESS RISKS

I.A. Gunina, A.A. Moteva

The article discusses the concept and types of business risks, uncertainties, and their relationship to the risk of entrepreneurship

Key words: *uncertainty, risk, Faculty of Torah, the types of risk*

К ВОПРОСУ О ВЗАИМОСВЯЗИ ВИДОВ СЕРВИСА И ИХ ОБЕСПЕЧЕНИЯ НА СОВРЕМЕННЫХ ПРЕДПРИЯТИЯХ

Н.Н. Кротова, канд. экон. наук, доцент

Воронежский государственный технический университет

В данной статье рассмотрено понятие сервиса, отвечающее современным экономическим вызовам, проведена полная и релевантная классификация видов сервиса, их иерархическая группировка, а также меры по их эффективной реализации

***Ключевые слова:** сервис, виды сервиса, предпродажный и послепродажный сервис, прямой и косвенный сервис, жесткий и мягкий сервис, индивидуализированный и стандартный сервис, гарантийный и послегарантийный сервис, стандарт оказания сервисных услуг*

TO THE QUESTION ABOUT THE RELATIONSHIP OF THE TYPES OF SERVICES AND THEIR PROVISION IN MODERN ENTERPRISES

N.N. Kretova

This article describes the concept of service appropriate for the current economic challenges, a full and relevant classification of types of service, their hierarchical grouping, as well as measures for their effective implementation

***Key words:** service, types of service, pre-sales and after-sales service, direct and indirect service, hard and soft service, individualized and standard service, warranty and post-warranty service, standard service*

КОНЦЕПТУАЛЬНЫЕ ПОДХОДЫ К ОЦЕНКЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ КОРПОРАТИВНОЙ ИНТЕГРАЦИИ

Е.А. Жукова, канд. экон. наук, старший преподаватель
Воронежский государственный технический университет

В статье автором рассматриваются концептуальные подходы к решению проблемы оценки эффективности деятельности хозяйствующих субъектов в рамках корпоративной интеграции

Ключевые слова: корпоративная интеграция, эффективность

CONCEPTUAL APPROACHES TO AN ASSESSMENT OF EFFICIENCY OF CORPORATE INTEGRATION

E.A. Zhukova

In article the author considers conceptual approaches to a solution of the problem of an assessment of efficiency of activity of economic entities within corporate integration

Key words: corporate integration, efficiency

ОЦЕНКА И ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЯ

Ю.В. Микун, магистр

Воронежский филиал РЭУ им. Г.В. Плеханова

В статье представлено исследование подходов к обеспечению экономической безопасности, приведены основные виды угроз экономической безопасности предприятия и направления их нейтрализации

***Ключевые слова:** экономическая безопасность предприятия, угрозы экономической безопасности, факторы экономической безопасности*

EVALUATING AND ENSURING ECONOMIC SECURITY

Y.V. Mikun

The article presents a study of approaches to ensure economic security are the main types of threats of economic security and the direction of their neutralization

***Key words:** economic security, threats to economic security, economic security factors*

СОВРЕМЕННЫЕ МЕТОДЫ УЧЕТА И УПРАВЛЕНИЯ ЗАТРАТАМИ В УСЛОВИЯХ ПРОМЫШЛЕННЫХ ПРЕДПРИЯТИЙ

А.С. Щеголева, магистр, В.А. Хвостикова, канд. экон. наук, доцент
Воронежский государственный технический университет

В статье рассмотрены основные методы учета и управления затратами, используемые в практике промышленных предприятий, представлены их преимущества, недостатки, обоснована целесообразность применения в тех или иных производственных условиях. Предложена классификация на основе разделения методов управленческого учета и стратегического управления затратами

***Ключевые слова:** управление затратами, методы, механизмы, процессы управления затратами, промышленные предприятия*

MODERN METHODS OF ACCOUNTING AND COST MANAGEMENT IN INDUSTRIAL ENTERPRISES

A.S. Schegoleva, V.A. Khvostikova

The article describes the basic methods of accounting and cost management, used in the practice of industrial enterprises, represented by their advantages, disadvantages, the expediency of application in various industrial environments. A classification based on the separation methods of management accounting and strategic cost management

***Key words:** cost management, methods, mechanisms, processes, cost management, industrial enterprises*

МЕТОДЫ ОЦЕНКИ ВЛИЯНИЯ ИНФЛЯЦИИ НА ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ И ФИНАНСОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЙ

**Г.Н. Чернышева, канд. экон. наук, доцент, Я.В. Бородкина, студент
Воронежский государственный технический университет**

В статье рассматриваются проблемы оценки влияния инфляции на производственную деятельность предприятий. Предлагается подход, при котором используются различные индексы цен при оценке реальных показателей производственных и финансовых результатов

***Ключевые слова:** инфляция, методы оценки инфляции, индексы цен, фактические показатели результатов деятельности, реальные показатели результатов деятельности, факторный анализ*

METHODS FOR ASSESSING THE IMPACT OF INFLATION ON OPERATING AND FINANCIAL PERFORMANCE OF ENTERPRISES

G.N. Chernysheva, Y.V. Borodkina

The article deals with the problem of assessing the impact of inflation on the production activities of enterprises. An approach is proposed, which uses a variety of price indices in assessing the real indicators of production and financial results

***Key words:** inflation, evaluation methods in-inflation, price indices, actual results of re-operations, actual figures result-Tats activity, factor analysis*

МЕТОДИЧЕСКИЙ ПОДХОД К ФОРМИРОВАНИЮ ОПТИМАЛЬНОЙ СТРУКТУРЫ ФИНАНСОВЫХ РЕСУРСОВ ПРЕДПРИЯТИЯ

И.Ф. Елфимова, канд. экон. наук, доцент
Воронежский государственный технический университет

Рассматривается многокритериальный подход к оценке и формированию оптимальной структуры финансовых ресурсов предприятия

Ключевые слова: предприятие, финансовые ресурсы, структура, оптимизация, факторы, критерии, стоимость капитала, рентабельность

METHODICAL GOING NEAR FORMING OF OPTIMAL STRUCTURE OF FINANCIAL RESOURCES OF ENTERPRISE

I.F. Elfimova

The multicriterion going is examined near an estimation and forming of optimal structure of financial resources of enterprise

Key words: enterprise, financial resources, structure, optimization, factors, criteria, cost of capital, profitability

ФОРМИРОВАНИЕ ФИНАНСОВОЙ ПОЛИТИКИ ОРГАНИЗАЦИИ И ОСОБЕННОСТИ ЕЕ РЕАЛИЗАЦИИ

М.Н. Шулекина, студент

Воронежский государственный технический университет

В статье исследуются понятие, роль и объекты финансовой политики предприятия, представлена схема формирования и реализации финансовой политики организации

Ключевые слова: финансовая политика, финансовая стратегия организации, факторы, воздействующие на финансовую политику, финансовый механизм организации

FORMATION OF THE FINANCIAL POLICY OF THE ORGANIZATION AND ESPECIALLY ITS IMPLEMENTATION

M.N. Shulekina

The article examines the concept of the role of fiscal policy and objects of the company, is a diagram of the formation and implementation of financial policies of the organization

Key words: fiscal policy, financial strategy of the organization, factors that affecting on fiscal policy, the financial mechanism of the organization

ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ЖИЗНИ НАСЕЛЕНИЯ ВОРОНЕЖСКОЙ ОБЛАСТИ

С.А. Волкова, канд. экон. наук, доцент

Воронежский государственный технический университет

В статье рассматриваются индикаторы качества жизни населения, дана оценка качества жизни Воронежской области и определены резервы его роста

Ключевые слова: качество жизни населения, индикаторы качества жизни населения, оценка качества жизни населения

ASSESSMENT OF THE QUALITY OF LIFE OF THE VORONEZH REGION S.A. Volkova

The article deals with the indicators of quality of life, assessed the quality of life of the Voronezh region and identified reserves of its growth

Key words: quality of life, in-indicator of quality of life, the quality assessment of life for the population

**СТРУКТУРА МЕХАНИЗМА ФОРМИРОВАНИЯ И УПРАВЛЕНИЯ
КОНКУРЕНТНЫМИ ПРЕИМУЩЕСТВАМИ МАЛЫХ ПРЕДПРИЯТИЙ**
В.Н. Родионова, д-р экон. наук, профессор, В.Е. Рыбина, магистрант
Воронежский государственный технический университет

Статья посвящена вопросам структуры организационно-экономического механизма формирования и управления конкурентными преимуществами малых предприятий. Рассмотрены уровни управляющей системы организации и определены последовательность процедур и инструменты формирования и управления конкурентными преимуществами

Ключевые слова: конкурентные преимущества, конкурентоспособность, организационно-экономический механизм, механизм формирования и управления конкурентными преимуществами, инструменты управления, культура бережливого производства, управление знаниями, управление изменениями

**THE STRUCTURE OF THE MECHANISM OF FORMATION
AND MANAGEMENT OF THE COMPETITIVE ADVANTAGES
OF SMALL BUSINESSES**
V.N. Rodionova, V.E. Rybina

The article is devoted to the structure of the organizational-economic mechanism of formation and management of competitive advantages of small enterprises. The levels of the management system of the organization are considered and the sequence of procedures and tools for development and management of competitive advantages are determined

Key words: competitive advantage, competitiveness, organizational and economic mechanism, the mechanism of formation and management of competitive advantages, instrument management culture of lean production, knowledge management, management of treasonitions

РАЗВИТИЕ КОНЦЕПЦИИ УПРАВЛЕНИЯ ТОТАЛЬНЫМ КАЧЕСТВОМ

С.И. Степанова, студент

Воронежский государственный технический университет

В данной статье рассматривается концепция управления тотальным качеством (TQM). Отмечена история становления данной концепции с момента ее появления до современного этапа. Охарактеризованы подходы к управлению качеством мировых авторитетов

Ключевые слова: *всеобщее качество (TQM), концепции управления качеством, контроль качества, система тотального качества, современный этап развития концепции TQM*

DEVELOPMENT OF THE CONCEPT OF TOTAL QUALITY MANAGEMENT

S.I. Stepanova

This article discusses the concept of total quality management (TQM). Marked the history of the formation of this concept from its inception to the present stage. Characterized approaches to quality management world authorities

Key words: *total quality (TQM), the concept of quality management, quality control, total quality system, the current stage of development of the concept of TQM*

СОДЕРЖАНИЕ ПРОЦЕССА УПРАВЛЕНИЯ ИНВЕСТИЦИОННОЙ ПОЛИТИКИ

А.М. Букреев, д-р экон. наук, профессор, О.М. Ключинская, соискатель
Воронежский государственный технический университет

В статье подробно исследуются процесс управления инвестиционной политикой. Приведена и расписана по этапам модель процесса управления инвестиционной политикой на предприятии, а также факторы, которые позволят успешно развиваться процессу управления инвестиционной политикой на предприятии

Ключевые слова: *развитие процесса управление инвестиционной политикой, совершенствование, процесс*

THE CONTENT OF THE PROCESS OF INVESTMENT POLICY

A.M. Bukreev, O.M. Klyuchinskaya

The article examines in detail the process of investment policy. Shows and painted in stages process model of investment policy in the enterprise, as well as factors that will successfully develop process of investment policy in the enterprise

Key words: *development of process control investment policy improvement process*

СУЩНОСТЬ И МЕТОДЫ ОЦЕНКИ ИНВЕСТИЦИОННЫХ ПРОЕКТОВ В ОБЛАСТИ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

А.Л. Шарыкина, канд. экон. наук, доцент, А.Н. Дударев, магистрант
Воронежский государственный технический университет

В статье затронуты вопросы систематизации методов оценки инвестиционных проектов в области информационных технологий, выделены особенности инвестиционных проектов в области информационных технологий

Ключевые слова: *инвестиционный проект по внедрению информационных технологий, традиционные финансовые показатели оценки эффективности проектов, вероятностные методы оценки эффективности проектов, реальный опцион*

THE NATURE AND METHODS OF EVALUATION OF INVESTMENT PROJECTS IN THE FIELD OF INFORMATION TECHNOLOGY

A.L. Sharykina, A.N. Dudarev

The article touches upon the problems of systematization of methods of evaluation of investment projects in the field of information technology, the features of investment projects in the field of information technology

Key words: *investment project implementation of information technologies, traditional financial indicators for assessing the effectiveness of projects, probabilistic methods of evaluating the effectiveness of projects, the real option*

КОНЦЕПЦИЯ ФОРМИРОВАНИЯ СТРАТЕГИИ ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ ИНВЕСТИЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

О.В. Дударева, канд. экон. наук, доцент

Воронежский государственный технический университет

В статье затронуты вопросы определения сущности стратегии повышения эффективности инвестиционной деятельности предприятия с позиции системного подхода, выделены элементы стратегии повышения эффективности инвестиционной деятельности

***Ключевые слова:** эффективность, стратегия повышения эффективности инвестиционной деятельности, концепция формирования стратегии повышения эффективности инвестиционной деятельности*

THE CONCEPT OF FORMING A STRATEGY TO IMPROVE THE EFFICIENCY OF INVESTMENT ACTIVITY

O.V. Dudareva

The article touches upon the issues of determination of the essence of the strategy to enhance the effectiveness of investment activity of the enterprise from a position of a systematic approach, you-separated elements of the strategy to enhance the efficiency of investment activity

***Key words:** efficiency, a strategy for improving the efficiency of investment activities, the concept of strategy formation efficiency of investment activity*

ПОКАЗАТЕЛИ ИННОВАЦИОННОЙ АКТИВНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЙ

А.В. Полукеева, аспирант

Воронежский государственный технический университет

В данной статье рассмотрено понятие инновационной деятельности, даны трактовки понятия инновационной активности на макро и микроуровнях. Проанализированы существующие в стране и за рубежом подходы к оценке уровня инновационной активности предприятий. Выявлена проблема недостаточности исследований данного вопроса в России. Приведена совокупность экономических показателей, с помощью которых возможно определять степень инновационной активности предприятий

Ключевые слова: *инновации, инновационная деятельность, инновационная активность предприятий, показатели инновационной активности*

INDICATORS OF INNOVATIVENESS

A.V. Polukeeva

This article discusses the concept of innovation, given the interpretation of the concept of innovativeness at the macro and micro levels. Approaches to assessing the level of innovativeness of enterprises that exist in the country and abroad are analyzed. Insufficiency problem of researches of this issue in Russia is revealed in the article. Set of economic indicators by which it is possible to define the degree of innovative activity of enterprises is also given

Key words: *innovations, innovative activity, innovativeness of the enterprises, indicators of innovativeness*

ОСОБЕННОСТИ КАДРОВОЙ ПОЛИТИКИ НАУКОЕМКОГО ПРЕДПРИЯТИЯ

А.И. Косолапова, студент, В.Ю. Пестов, канд. экон. наук, доцент
Воронежский государственный технический университет

В статье рассмотрены практические аспекты кадровой политики наукоемких предприятий, цель и стратегия управления персоналом наукоемкой организации, направления деятельности службы управления персоналом наукоемкого предприятия

Ключевые слова: *наукоемкое предприятие, персонал, кадровая политика, служба управления персоналом, мотивация, трудовая деятельность персонала*

FEATURES OF THE PERSONNEL POLICY OF HIGH-TECH ENTERPRISES

A.I. Kosolapova, V.Y. Pestov

The article deals with the practical aspects of personnel policy knowledge-based businesses, objective and strategy of personnel management of high-tech organizations, activities of personnel management service of high-tech enterprises

Key words: *high-tech enterprise, personnel, personnel policy, management service Personnel, motivation, work staff*

ПРОЦЕССЫ УПРАВЛЕНИЯ В ТОРГОВО-ПОСРЕДНИЧЕСКОЙ СФЕРЕ НА ОСНОВЕ ПРИНЦИПОВ БЕРЕЖЛИВОЙ ЛОГИСТИКИ

А.Ф. Данилова, магистр

Воронежский государственный технический университет

В статье раскрывается необходимость внедрения логистических принципов в процесс управления цепочкой создания ценности в торгово-посреднической сфере. В качестве концепции эффективной работы предприятия предлагается бережливое управление и бережливая логистика, а в качестве системы оптимизации управления цепочкой поставок - система «быстрого реагирования». Были выявлены основные составляющие бережливого управления, определены управленческие компетенции, которыми должен обладать руководитель. В соответствии с принципами бережливой логистики в работе изложены основные процессы предприятия оптово-розничной торговли, которые могут быть оптимизированы с помощью предложенных средств, таких как средство электронной документации, средство мониторинга, средство визуализации, средство контроля, средство гибкого реагирования. В качестве способа автоматизации деятельности предложена система «быстрого реагирования». В результате, внедрение бережливого управления и логистики позволит снизить затраты и потери, ускорить товарные потоки, сократить запасы, удовлетворять требования клиента, увеличить объем продаж, отслеживать процесс реализации товара в реальном времени, усилить контроль над цепочкой поставок, улучшить конкурентоспособность организации. Бережливая логистика также будет способствовать налаживанию коммуникаций, повышению профессиональности и компетенции, что в итоге отразится на результатах деятельности организации

Ключевые слова: бережливая логистика, бережливое управление, логистическая система, система «быстрого реагирования»

MANAGEMENT PROCESSES IN THE FIELD OF TRADE AND MEDIATION BASED ON THE PRINCIPLES OF LEAN LOGISTICS

A.F. Danilova

The article reveals a necessity to implement logistic principles into the process of management of value production chain in trade and intermediary domain. Lean management and lean logistics is offered as a concept of efficient operation, as well as “fast response” system is offered as a system of optimization of management supply chain. The main elements of lean management were defined as well as administrative competences which a manager should possess. The basic processes of trade enterprise were stated according to the principles of lean logistics. They can be optimized by proposed tools such as a method of electronic documentary, a method of monitoring, a method of visual aid, a method of supervision and a method of flexible response. There was offered a “fast response” system as a facility to automatize functioning. As a result, implementation of lean management and logistics will allow to decrease expenses and wastes, accelerate production goods movement, cut down stocks, satisfy client’s requirements, increase sales result, track the process of goods realization online, intensify control of chain supply, enhance competitiveness of organization. Lean logistics will also contribute to improvement of communications, enhancement of professionalism and competency that influence results of business

Key words: lean logistics, lean management, logistic system, “fast response” system

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И СИСТЕМ ДЛЯ ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ УПРАВЛЕНИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССАМИ ОРГАНИЗАЦИИ

Л.М. Гализина, магистр, С.В. Амелин, д-р экон. наук, профессор
Воронежский государственный технический университет

В статье рассмотрена роль и структура механизма использования информационных технологий, а также система повышения эффективности управления бизнес-процессами организации, основной составляющей которых является эффективное управления на предприятиях

Ключевые слова: *информационные технологии, повышение эффективности, бизнес-процессы, организация, системы, управление организациями*

THE USE OF INFORMATION TECHNOLOGIES AND SYSTEMS TO IMPROVE THE EFFICIENCY OF BUSINESS PROCESS MANAGEMENT ORGANIZATION

L.M. Galizina, S.V. Amelin

The article describes the role and structure of the mechanism of the use of information technologies as well as increase the efficiency of the system of business process management organization, the main component of which is the effective management of enterprises

Key words: *information technology, improving the efficiency of business processes, organization, systems, management of organizations*